

UBND TỈNH THÁI NGUYÊN  
**SỞ NỘI VỤ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /SNV-CCHC

Thái Nguyên, ngày tháng 01 năm 2025

V/v công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thi hành công vụ năm 2025.

Kính gửi:

- Các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn;
- Báo Thái Nguyên;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Trung tâm Thông tin, Văn phòng UBND tỉnh.

Căn cứ Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 13/12/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính năm 2025; Quyết định số 3484/UBND ngày 31/12/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính năm 2025;

Thực hiện Quyết định số 3188/QĐ-UBND ngày 12/12/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về việc bổ nhiệm ông Nguyễn Quốc Hữu giữ chức vụ Giám đốc Sở Nội vụ. Để kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức về việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan (*như kính gửi*) triển khai một số nội dung cụ thể như sau:

1. Niêm yết, đăng tải công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về việc thực thi công vụ, thực hiện chức trách nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của Trưởng Đoàn kiểm tra, Phó Trưởng Đoàn kiểm tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính năm 2025 trên Trang thông tin điện tử của đơn vị, tại Bộ phận Một cửa, tại những nơi tiếp nhận, giải quyết hồ sơ công việc phục vụ người dân, tổ chức của cơ quan, đơn vị. Cụ thể như sau:

a) Ông Nguyễn Quốc Hữu, Giám đốc Sở Nội vụ, số điện thoại 0989090007; Email: [huunq@thainguyen.gov.vn](mailto:huunq@thainguyen.gov.vn)

b) Ông Nguyễn Văn Hiền, Phó Giám đốc Sở Nội vụ, số điện thoại 0918362352; Email: [hiennv.sonoivu@thainguyen.gov.vn](mailto:hiennv.sonoivu@thainguyen.gov.vn)

2. Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, UBND cấp xã đăng tải công khai số điện thoại đường dây nóng của Trưởng Đoàn kiểm tra, Phó Trưởng Đoàn kiểm tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính năm 2025 trên Trang thông tin điện tử của đơn vị, tại Bộ phận Một cửa, tại những nơi tiếp nhận, giải quyết hồ sơ công việc phục vụ người dân, tổ chức theo quy định.

*(có mẫu kèm theo)*

3. Đề nghị Báo Thái Nguyên; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Trung tâm Thông tin, Văn phòng UBND tỉnh đăng tải công khai và thông báo, tuyên truyền rộng rãi đến người dân, tổ chức trên địa bàn tỉnh biết và triển khai thực hiện.

Đề nghị các cơ quan *(như kính gửi)* phối hợp thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Giám đốc Sở;
- Văn phòng Sở;
- Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Hiến**

**Mẫu công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị  
về việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức  
(kèm theo Công văn số            /SNV-CCHC ngày            /01/2025 của Sở Nội vụ)**

# **THÔNG BÁO**

**SỐ ĐIỆN THOẠI ĐƯỜNG DÂY NÓNG  
TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ  
VỀ THỰC THI CÔNG VỤ TỈNH THÁI NGUYÊN**

**ÔNG NGUYỄN QUỐC HỮU,  
GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ**

**SỐ ĐIỆN THOẠI  
0989090007**

**ÔNG NGUYỄN VĂN HIỂN,  
PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ**

**SỐ ĐIỆN THOẠI  
0918362352**